


REV,03	Grupo HELIOS	
COD: PC	POLITICA DE CALIDAD	
FECHA: 01.09.17		

GRUPO HELIOS es el fruto del esfuerzo de las hermanas GOMEZ APARICIO, que en base a su experiencia y conocimiento y tras la demanda de servicios de autoescuela y centro de formación en la población del Roldan, y con el objeto de potenciar la gestión de su organización y dar un servicio al cliente competitivo y de calidad, dispone de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001.

Las actividades del GRUPO HELIOS son:

CENTRO DE FORMACION HELIOS	ENSEÑANZA HELIOS
<ul style="list-style-type: none"> - Permisos de Conducción (B,BTP,C1,C,D1,D,EC,ED,EB) - Mercancías Peligrosas - CAP - Cursos Subvencionados SEF 	<ul style="list-style-type: none"> - Academia - Prevención de Riesgos Laborales - Seguridad Industrial - Transporte y Logística - Gestión Empresarial - Manejo de maquinaria - Sanidad

Para el GRUPO HELIOS sus principios fundamentales son:

- Dar respuesta rápida a las necesidades formativas y de nuestros clientes a través de una atención personalizada.
- Analizar el grado de satisfacción del cliente para incorporar las mejoras necesarias.
- Vigilar a nuestros profesores subcontratados a fin de establecer las acciones necesarias para prevenir no conformidades.
- Comprometernos en cumplir con los requisitos aplicables, legales y normativos de nuestra actividad, así como los acordados con nuestros clientes.
- Implicar a todos los profesores para que en el desarrollo de sus funciones consigan mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad. Para ello, la organización se compromete a asegurar la difusión y comprensión de la Política de Calidad.
- Impartir cada vez más cursos de formación en función de las necesidades contractuales de los clientes.

Las líneas de actuación definidas en esta política, se transforman en objetivos y metas de gestión que se establecen y revisan periódicamente para la continua mejora del Sistema de Calidad implantado.

La dirección mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, en esta línea asume la necesidad de aportar los recursos necesarios para dar cumplimiento a esta política, así como su difusión a todos los niveles de la organización.

FDO. M^a SOLEDAD GÓMEZ APARICIO
M^a JOSEFA GÓMEZ APARICIO